GARANTÍA

§ 1 RELACIÓN CON OTROS DERECHOS DE GARANTÍA Y CON EL DERECHO NACIONAL

1. Mediante esta garantía no se afecta a los derechos del comprador frente al vendedor deducidos del contrato de compraventa concluido.

2. Las presentes condiciones de garantía de la empresa BEHRINGER son válidas siempre que no contradigan el derecho nacional correspondiente en relación con las disposiciones de garantía.

§ 2 REGISTRO EN LÍNEA

Por favor registre su equipo BEHRINGER en nuestra página web www.behringer.com (o www.behringer.de) lo más pronto posible después de su compra, y lea detalladamente los términos y condiciones de garantía.

El registro de sus equipos agiliza el proceso de reclamación y reparación en garantía.

¡Gracias por su cooperación!

§ 3 PRESTACIONES DE GARANTÍA

1. La empresa BEHRINGER (BEHRINGER International GmbH incluidas las sociedades BEHRINGER mencionadas en las páginas adjuntas, con excepción de BEHRINGER Japón) concede sobre los componentes mecánicos y electrónicos del producto, conforme a las condiciones aquí descritas, una garantía de un (1) año* a partir de la fecha de adquisición del producto por el comprador. Si, dentro de este plazo de garantía, se producen defectos que no sean debidos a razones mencionadas bajo § 5, la empresa BEHRINGER remplazará o reparará el aparato utilizando piezas de recambio equivalentes, nuevas o reconstruidas, según criterio propio. Si se aplican piezas de recambio que constituyen una mejora del aparato, la empresa BEHRINGER se reserva el derecho de cargar el coste adicional de estos componentes al cliente.

2. En caso de reclamaciones de garantía justificadas, el producto será devuelto con portes pagados.

3. No se concederán prestaciones de garantía distintas a las citadas.

§ 4 NÚMERO DE REPARACIÓN

1. Para poder comprobar que las reparaciones bajo garantía están justificadas, se requiere que el comprador, o su distribuidor autorizado, llame a la empresa BEHRINGER (véase la lista adjunta), durante el horario de trabajo habitual, ANTES de enviar el aparato para informar sobre el defecto acaecido. El cliente recibirá entonces un número de reparación.

2. A continuación, el aparato debe ser enviado en su empaque original junto con el número de reparación. La empresa BEHRINGER le comunicará a dónde debe enviar el aparato.

3. No se aceptarán envíos sin franqueo.

§ 5 DISPOSICIONES DE GARANTÍA

1. Sólo se realizarán servicios de garantía si se presenta junto con el aparato una copia de la factura original o el comprobante de caja expedido por el distribuidor. Si existe un caso amparado por la garantía, el producto será reparado o remplazado.

2. Si el producto tuviera que ser modificado o adaptado para cumplir con los requisitos locales en cuanto a técnica o seguridad, si no se trata del país para el cual el producto fue concebido y fabricado originalmente, ello no se considera como defecto de material o de fabricación. Por lo demás, la garantía no comprende la realización de estas modificaciones o adaptaciones, independientemente de si éstas hayan sido ejecutadas debidamente o no.

BEHRINGER tampoco asumirá costes en el marco de la garantía por este tipo de modificaciones.

3. La garantía no dará derecho a inspección o mantenimiento gratuito o reparación del aparato, particularmente si los defectos son debidos a uso inapropiado. Los derechos de garantía tampoco abarcan defectos en piezas de desgaste que sean debidos a un desgaste normal. Piezas de desgaste son, en particular, atenuadores (Faders y Crossfaders), potenciómetros, interruptores/teclas, valvulas, cuerdas, iluminantes y piezas similares.

4. En el marco de la garantía tampoco se subsanarán defectos en el aparato causados por:

▲ abuso o uso incorrecto del aparato para fines distintos a los previstos, en incumplimiento de las instrucciones de servicio y de mantenimiento de la empresa BEHRINGER;

▲ conexión o uso del producto de una manera que no corresponda a los requisitos técnicos o de seguridad del país en el cual se utiliza el aparato;

▲ daños causados por fuerza mayor u otras causas no imputables a BEHRINGER

5. Los derechos de garantía se anulan si el producto ha sido reparado o abierto por un taller no autorizado o por el propio cliente.

6. Si la empresa BEHRINGER estableciera al comprobar el aparato que los daños presentados no dan derecho a la reclamación de la garantía, los costes de las prestaciones de revisión por parte de la empresa BEHRINGER correrán a cargo del cliente.

7. Los productos sin derechos de garantía sólo se repararán contra pago de los gastos por el cliente. En caso de ausencia de derechos de garantía, BEHRINGER informará al comprador al respecto. Si, en un plazo de 6 semanas a partir de esta comunicación, no recibimos ninguna orden de reparación escrita confirmando la aceptación de los gastos, BEHRINGER devolverá el aparato en cuestión al comprador. En este caso, los gastos de transporte y embalaje se facturarán por separado y se cobrarán contra reembolso. En caso de expedición de una orden de reparación, confirmando la asunción de los gastos, los gastos de transporte y de embalaje se facturarán adicionalmente, igualmente por separado.

§ 6 TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA

La garantía se concede únicamente para el comprador original (cliente del concesionario) y es intransferible. Con excepción de la empresa BEHRINGER, ningún tercero (comerciantes, etc.) está autorizado a conceder promesas de garantía en nombre de la empresa BEHRINGER.

§ 7 RECLAMACIONES POR DAÑOS Y PERJUICIOS

En caso de que BEHRINGER no pueda proporcionar un servicio de garantía adecuado, el comprador no tendrá ningún derecho a reclamar indemnización alguna por daños y perjuicios consecuentes. La responsabilidad de la empresa BEHRINGER se limita en todo caso al precio de facturación del producto.

* Informaciones detalladas para clientes en la UE se pueden conseguir en: BEHRINGER Support, Alemania.